

de heer [redacted] en
mw. [redacted]
[redacted]
5397 [redacted] Lith

Uw brief van : 22 december 2003 Behandeld door : Mw. mr. L.J.W. Leupers Lith, 24 maart 2004
Uw kenmerk : Doorkiesnummer : 0412-48 59 64 Verzonden : 28 mrt 2004.
Ons kenmerk : 1567 Bijlagen : 1
Onderwerp : klacht

Geachte heer en mevrouw [redacted],

Naar aanleiding van uw schrijven d.d. 22 december 2003 waarin u klaagt over de wijze waarop de gemeente haar " handhavende taak en (de) toezicht op de naleving van het Besluit Horeca-, Sport en recreatie-inrichting milieubeneer" uitvoert, berichten wij u als volgt.

Op uw klacht is de Regeling interne klachtenbehandeling gemeente Lith (hierna: de klachtenverordening), zoals die in september 2001 is vastgesteld door de gemeenteraad, van toepassing. Een afschrift van deze regeling treft u bijgaand aan.

In artikel 6, tweede lid, van deze klachtenverordening is bepaald dat een klacht schriftelijk moet worden ingediend en dient te bevatten:

- a. ..
- b. ..
- c. een zo duidelijk mogelijke omschrijving van de gedraging waarop de klacht betrekking heeft en desbetreffend mededeling wie zich aldus heeft gedragen en waar, wanneer en jegens wie de gedraging heeft plaatsgevonden;
- etc.

Ingevolge het bepaalde in artikel 7 van de verordening wordt een klacht (onder meer) niet in behandeling genomen als de klacht niet voldoet aan het bepaalde in artikel 6.

Uit uw brief is ons niet duidelijk geworden tegen welke gedraging van de gemeente uw klacht zich precies richt, wie zich aldus heeft gedragen en waar en wanneer.

Paginacijfer : 2
Ons kenmerk :
Onderwerp : klacht

Ter informatie en wellicht ten overvloede zetten wij onderstaand kort uiteen hoe de gemeente Lith de behandeling van milieuklachten, buiten de gebruikelijke werktijden, in zijn algemeenheid heeft geregeld en wat tot op heden met uw klachten is gebeurd.

De Gemeente Lith neemt deel aan een klachtenregeling zoals die in de regio is afgesproken. Wanneer inwoners van de Gemeente Lith buiten kantoor tijden klachten hebben dan kunnen zij bellen met de Milieuklachtcentrale van de Provincie Noord-Brabant (bereikbaar via het telefoonnummer 073 6812821). De Milieuklachtcentrale neemt de klacht aan en stuurt deze door naar de handhaver die op dat moment dienst heeft. Deze schat, afhankelijk van de duur en de aard van de overlast, in of het noodzakelijk is om een bezoek af te leggen.

Tijdens het bezoek worden de noodzakelijke onderzoeken gedaan, waaronder geluidsmetingen met geijkte geluidsapparatuur.

Achteraf wordt over de afgelegde bezoeken rapport uitgebracht aan het college van Burgemeester en Wethouders. De medewerkers van het Cluster Milieu brengen naar aanleiding van het rapport advies uit aan het college van B&W. Indien dat nodig blijkt worden maatregelen genomen.

Uw meldingen aan de milieuklachtcentrale over de horeca- inrichtingen aan het Marktplaatsplein zijn aan de gemeente doorgegeven en ook in behandeling genomen. Zoals u bekend is, hebben ze inmiddels geresulteerd in een besluit tot het opleggen van "nadere eisen". Tegen dat besluit heeft u beroep aangetekend en deze procedure is op dit moment nog aanhangig bij de Raad van State.

Wij stellen u thans, onder verwijzing naar het bepaalde in artikel 6, zesde lid, van de klachtenverordening, in de gelegenheid de klacht in uw brief van 22 december 2003 nader toe te lichten c.q. te concretiseren. Eerst daarna kunnen we hem in behandeling nemen.

Uw reactie zien wij graag binnen twee weken na heden tegemoet.

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van de gemeente Lith,
Namens dezen,
Hoofd staf Bestuursondersteuning



mr. R.P.B.M. Brekelmans

Cc: sector R&W (cluster milieu) en burgemeester