

## Verslag hoorzitting interne hoorcommissie ( beknopte/zakelijke weergave)

Datum: 12 november 2004

Aanwezig: Dhr. en mw. [REDACTED], klagers,  
Dhr. W. Hoezen, loco-burgemeester,  
Mr. R. Brekelmans, gemeentesecretaris  
Mw. mr. L. Leupers, klachtencoördinator.

Plaats: gemeentehuis Lith

Tijd: 8.30 tot 9.45.

- Dhr. Hoezen heet de aanwezigen welkom en vraagt aan klagers of zij behoefte hebben hun klacht nader toe te lichten.
- Klagers zetten de voorgeschiedenis uiteen en beschrijven de geluidsklachten die zij al jaren ondervinden van de nabij gelegen horecapanden. Zij zijn van mening dat de gemeente aanvankelijk niet en later onvoldoende of niet adequaat heeft gereageerd op hun klachten over geluidsoverlast van de Hertog Jan en De Moira. Als voorbeeld noemen ze hun klacht van 18 juni 2004. Het feestgeluid van de Hertog Jan was die dag bij hen binnen duidelijk hoorbaar; daarom belden ze met de politie en het RMB; de milieuableider is bij de Hertog Jan binnen geweest en heeft geconstateerd dat er een driemans-formatie live aan het spelen was; er is een geluidsmeting gedaan; vastgesteld werd dat het geluid hoorbaar was, maar dat een goede meting onmogelijk was wegens de achtergrondgeluiden afkomstig van de koelcentrale van de Moira; resultaat was uiteindelijk dat geconcludeerd is dat de grenzen niet zijn overschreden; verder is er niets met deze klacht gedaan. Het RMB had de koeling uit moeten laten schakelen en dan opnieuw moeten meten; de procedure die het RMB volgt is onjuist.
- Desgevraagd geven klagers aan dat hun klacht geen betrekking heeft op individueel verwijtbaar gedrag van ambtenaren ( inclusief RMB). Essentie van hun klacht is dat bij de gemeente kennelijk het inzicht ontbreekt in de noodzaak een einde te maken aan de geluidsoverlast. De indruk blijft bestaan dat ze voor hun klachten geen gehoor vinden bij de gemeente. De gemeente lijkt niet te beseffen hoezeer de geluidsoverlast ingrijpt in hun leven. De vroeggeboorte ( 2 weken) van hun zoontje is, zo vermoeden zij, het gevolg geweest van de dreunende muziek tijdens de carnavalsdagen 2004.
- Klagers melden dat zij pas resultaat hebben als hun woonomgeving weer leefbaar is. Zolang dat niet het geval is zullen zij bezwaarschriften in blijven dienen, brieven schrijven etc. Ze kunnen niet anders want in alle gevallen dat er feesten zijn hebben ze last daarvan; elke keer wordt de wet overtreden en daaraan moet een einde komen. Van de gemeente wordt "een erkenning verwacht van wat wij beleven".
- Klagers verwachten dat de gemeente op een open en transparante wijze met hen gaat communiceren. Bijvoorbeeld door aan te geven: wat staat te gebeuren, wat voor onderzoek wordt gedaan, wat zijn de resultaten van het onderzoek, wat gebeurt er met die resultaten etc. Zij stellen ervan overtuigd te zijn dat indien binnen de wettelijke normen wordt gewerkt er een leefbare situatie voor hen zal ontstaan. Ze erkennen dat "leefbaar" een subjectief begrip is en voegen daar aan toe dat het voor hen acceptabel is als ze af en toe wat van een feest horen.

- Voorts vragen klagers of de gemeente geen voortrekkersrol zou willen vervullen als het gaat om communicatie tussen klagers de buurt, de horecaondernemers en de gemeente. Daar is al eerder op aangedrongen. Zaak dreigt regelmatig te escaleren. Recentelijk is bij hen met een ijzeren staaf een ruit ingegoooid in de babykamer en zo zijn er nog veel meer voorvallen. Ze voelen zich niet veilig meer in hun omgeving. Het is hen bekend dat er meer mensen overlast ervaren, maar die durven er niet voor uitte komen.
- Loco-burgemeester Hoezen zegt zich zorgen te maken over de groeiende agressie en zegt toe dat gemeente in het kader van de openbare orde en veiligheid initiatief zal nemen voor een gesprek met alle betrokkenen. Daarmee hoopt hij escalatie van de problemen te voorkomen. Hij wijst er op dat gemeente regelmatig met de ondernemers spreekt, maar i.v.m. hun privacy niet kan ingaan op de inhoud van die gesprekken. Hij voegt daaraan toe dat klagers niet mogen verwachten dat gemeente zal besluiten de horecAZaken “op te doeken”. Klagers zullen moeten accepteren dat het de opvatting van de gemeente is dat deze zaken juist op het marktplein thuis horen.
- Afgesloten wordt met de toezegging dat zo spoedig mogelijk formele besluitvorming van het college over de klacht zal plaatsvinden.

**ACTIE:**

1. **L. Leupers: advisering aan college**
2. **mw. I. v/d Sloot/ J. Birda: buurtoverleg entameren i.o.m. loco-burg. Hoezen.**

L.L.